

I. «О ТЕХНИЧЕСКОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРИБОРОВ УЧЕТА ВОДЫ»

Оснащение жилого помещения приборами учета воды, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены собственником жилого помещения.

Прибор учета считается вышедшим из строя в случаях:

- а) неотображения приборами учета результатов измерений;
- б) нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки;
- в) механического повреждения прибора учета;
- г) превышения допустимой погрешности показаний прибора учета;
- д) истечения межповерочного интервала поверки приборов учета.

В случае выхода прибора учета из строя (неисправности) **потребитель обязан незамедлительно известить об этом исполнителя (ООО УК «Жильё»),** сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности) и обеспечить устранение выявленной неисправности (осуществление ремонта, замены) в течение 30 дней со дня выхода прибора учета из строя (возникновения неисправности). В случае если требуется проведение демонтажа прибора учета, исполнитель извещается о проведении указанных работ не менее чем за 2 рабочих дня. Демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж выполняются в присутствии представителей исполнителя, за исключением случаев, когда такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении.

II. «ПОРЯДОК ЗАМЕНЫ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРИБОРОВ УЧЕТА ВОДЫ»

Заменить прибор учета воды собственник жилого помещения может одним из двух способов:

1. **Платная замена.** Подать заявку в ООО УК «Жильё» на замену прибора учета воды и ввод их в эксплуатацию по телефону 8(8555) 350-650 (доб. 713) или 8-908-341-19-10. График приема заявок: понедельник - пятница, с 8.00 ч. до 17.00 ч., обед с 12.00 ч. до 13.00 ч. В согласованное с Вами время и дату будет произведена замена приборов учета, с составлением актов ввода в эксплуатацию. Замена производится на платной основе, привлекаемыми подрядными организациями. Для Вашего удобства работы производятся также в вечернее время и выходные дни.

2. Самостоятельно произвести замену (в том числе с привлечением третьих лиц). **Перед самостоятельной заменой прибора учета воды Вам необходимо обязательно вызвать специалиста ООО УК «Жильё» для составления акта неисправности прибора учета.** Вызвать специалиста можно по телефону 8(8555)44-87-96, 35-06-50 (доб. 708) или обратиться по адресу: ул. Студенческая, д. 13, этаж 1 (отдел приема показаний приборов учета), график работы: понедельник - пятница, с 8.00 ч. до 17.00 ч., обед с 12.00 ч. до 13.00 ч. Вызов специалиста бесплатно.

Обращаем Ваше внимание, что самовольный демонтаж приборов учета является несанкционированным вмешательством в его работу, что влечет доначисление платы за коммунальные услуги по водоснабжению (доначисление (перерасчет) производится за период, начиная с даты проведения исполнителем

предыдущей проверки и не более чем за 3 месяца, предшествующие дате проверки прибора учета, при которой выявлено несанкционированное вмешательство в работу прибора учета, и до даты устранения такого вмешательства, исходя из объема, рассчитанного на основании нормативов потребления соответствующих коммунальных услуг с применением повышающего коэффициента 10).

В случае каких – либо сомнений, недопущения негативных последствий или обращений в Ваш адрес сторонних организаций об оказании Вам услуг по замене приборов учета рекомендуем Вам проконсультироваться у специалистов ООО УК «Жильё» по телефону: 8(8555) 44-87-96 или 35-06-50 (доб. 708).

III. «О ПОВЕРКЕ ПРИБОРОВ УЧЕТА ВОДЫ»

Поверка средств измерений - это совокупность операций, выполняемых в целях подтверждения их соответствия метрологическим требованиям.

Как указано выше, истечение межповерочного интервала является самостоятельным основанием для признания прибора учета воды вышедшим из строя.

Вся информация о сроках межповерочного интервала содержится в руководстве по эксплуатации (паспорте) счетчика и в ежемесячно выставляемой счет-квитанции в разделе «Информация о показаниях индивидуальных приборов учета».

Внимание. В случае истечения межповерочного интервала на собственнике жилого помещения лежит обязанность обеспечить своевременную замену прибора учета либо произвести его поверку. Следовательно, после истечения межповерочного интервала передаваемые показания прибора учета не учитываются и расчет платы определяется первые 3 месяца по среднему потреблению и далее исходя из нормативов потребления.

Поверку средств измерений осуществляют аккредитованные в соответствии с законодательством РФ об аккредитации на проведение поверки средств измерений юридические лица и индивидуальные предприниматели (поверители).

Перечень поверителей не предоставляется в целях исключения какой – либо рекламы.

Результаты поверки подтверждаются сведениями о результатах поверки средств измерений, включенными в Федеральный информационный фонд по обеспечению единства измерений. По заявлению потребителя на средство измерений наносится знак поверки, и (или) выдается свидетельство о поверке средства измерений, и (или) в паспорт (формуляр) средства измерений вносится запись о проведенной поверке, заверяемая подписью поверителя и знаком поверки, с указанием даты поверки, или выдается извещение о непригодности к применению средства измерений.

Обращаем Ваше внимание, что в случае проведения поверки собственник жилого помещения, как и при замене прибора учета, обязан подать письменную заявку в ООО УК «Жильё» о вводе прибора учета в эксплуатацию по адресу: ул. Студенческая, д. 13, этаж 1 (отдел приема показаний приборов учета).

С Уважением, ООО УК «Жильё»